

T14
MARKA VE SERTİFİKA KULLANIM TALİMATI
INSTRUCTION OF USING MARK AND CERTIFICATE



1. AMAÇ ve KAPSAM

Bu talimatın amacı; GCN TURK'ün un sistem belgelendirmesi gerçekleştirdiği kuruluşlara vermiş olduğu logo, sertifika ve [CE işaretinin kullanımına](#) ilişkin yöntem ve sorumlulukları belirler.

2. TANIMLAR

GCN TURK logosu: GCN TURK'ün kendi ismini tanıtmaya amacıyla stilize edilmiş sembol.

GCN TURK Belgelendirme Markası: GCN TURK logosu, unvanı ve ilgili yönetim sisteminin adından oluşan semboller bileşimi. Akreditasyon kapsamında yer alan yönetim sistemlerinde bunlara ilaveten akreditasyon kuruluşuna ait akreditasyon markası ve numarası bulunur.

TÜRKAK Logosu: TÜRKAK'ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol.

TÜRKAK Akreditasyon Markası: TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.

Belgelendirilmiş Kuruluş: GCN TURK tarafından tetkik edilmiş ve onaylanarak belge almaya hak kazanmış kuruluş.

Türkak Belge Doğrulama Sistemi (TBDS) Kare Kodu: Uygunluk değerlendirme kuruluşlarından hizmet alan müşterilere verilen veya verilecek deney/kalibrasyon/muayene hizmetleri ile /ürün/yönetim sistemi/personel belgelendirmelerine ilişkin bazı kayıt ve bilgilerin (başvuru, kapsam, tetkik, test/kalibrasyon, muayene, değerlendirme/sertifika vb.) girildiği TÜRKAK belge doğrulama sistemi tarafından üretilen, belgeye dair bilgilere erişim sağlayan kare kod.

"CE" işareti: Ürünün "CE" işaretinin konulmasını öngören teknik mevzuatın ilgili bütün kurallarına uygun olduğunu gösteren işareti ifade eder.

3. SORUMLULAR

GCN TURK tarafından belgelendirilmiş tüm firmalar sorumludur.

4. UYGULAMA

SİSTEM BELGELENDİRME FAALİYETLERİNDE UYGULAMA

4.1 GCN TURK bu talimatın ekinde bulunan logonun kullanma hakkını Türk Patent Enstitüsü'nün 24/08/2010 tarih ve 2010/55007 sayılı tescil işlemi ile almıştır.

4.2 GCN TURK tarafından belgelendirilmiş müşteri kuruluşlar, sertifika ve logoları, bu talimatta yazan şartlara ve "TÜRKAK Akreditasyon Markası'nın TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlar Tarafından Kullanılmasına İlişkin Şartlar" rehberindeki kurallara (Bakınız:www.turkak.org.tr / Rehberler/ R10.06) göre kullanılmaktadır.

4.3 İnternet, dokümanlar, broşürler veya reklam gibi iletişim ortamlarında belgelendirme statüsüne atıfta bulunulurken, GCN TURK'un şartlarına uyulmalıdır.

4.4 Belgelendirmeye ilişkin herhangi bir yanıltıcı beyanatta bulunulmamalı veya buna müsaade edilmemelidir.

HAZIRLAYAN – Yönetim Temsilcisi

ONAYLAYAN – Genel Müdür

T14

MARKA VE SERTİFİKA KULLANIM TALİMATI INSTRUCTION OF USING MARK AND CERTIFICATE



4.5 Sertifika veya herhangi bir kısmı, yanıltıcı bir tarzda kullanılmamalı veya kullanımına müsaade edilmemelidir.

4.6 GCN TURK tarafından belgelendirmenin askıya alınması veya geri çekilmesi üzerine belgelendirmeye olan bir atfı kapsayan bütün reklam faaliyetleri durdurulmalıdır.

4.7 Belgelendirme kapsamı daraltıldığında, buna göre bütün reklam malzemeleri değiştirilmelidir.

4.8 Yönetim sisteminin belgelendirilmiş olması, GCN TURK'un bir ürünü/hizmeti veya prosesi belgelendirdiği izlenimini verecek şekilde kullanılmamalı veya buna izin verilmemelidir.

4.9 Belgelendirmenin, belgelendirme kapsamı dışındaki faaliyetlere uygulandığı izlenimi verilmemelidir.

4.10 Sertifika, GCN TURK'a veya belgelendirme sisteminin itibarına gölge düşürecek ve kamu güvenini kaybettirecek tarzda kullanılmamalıdır.

4.11 GCN TURK Sertifikası;

-Belgelendirme kapsamında yer almayan bölüm, bağlı kuruluş veya iştirakler tarafından, kendilerine ait gibi gösterilmek suretiyle kullanılamaz. Belgelendirilen kuruluşun birden fazla şubesi varsa ve bu şubelerden bazıları belgelendirilmiş ise, sadece belgelendirilen şubeler tarafından kullanılmalıdır.

-Belgelendirilen müşteri kuruluş dışında, başka bir kuruluş veya iştirakler tarafından, kendilerine ait gibi gösterilmek suretiyle kullanılamaz.

4.12 GCN TURK Markası;

-Belgelendirmesi tamamlanan müşteri kuruluşlar tarafından kullanılabilir,

-Belgelendirme kapsamında yer almayan bölüm, bağlı kuruluş veya iştirakler tarafından kullanılamaz,

-Laboratuvar testlerinde, kalibrasyon veya kontrol raporlarında kullanılamaz,

-Sadece belgelendirme kapsamı dahilindeki faaliyet alanlarında kullanılabilir.

- Ürün sertifikası gibi kullanılamaz.

- Ürün üzerinde kullanılamaz (Ürün, doğrudan dokunulabilen veya bir paket veya kutu içerisinde olabilir.)

- Ürünlerin, mukavva vb. malzemeden yapılmış dış ambalajları üzerinde, sertifikanın ürüne değil yönetim sistemine ait olduğunu belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir.

- Müşteri kuruluşun reklam amaçlı yayınlarında, resmi evraklarında veya tanıtım broşürleri üzerinde kullanılabilir.

4.13 GCN TURK Markası'nın kullanım şekli aşağıdaki tabloda belirtilen kurallara uygun olmalıdır.

| GCN TURK Marka Kullanımı | Ürün (*a) üzerinde | Ürünlerin taşınması için kullanılan büyük kutular vb. üzerinde (*b) | Reklam amaçlı broşür vb üzerinde |
|--------------------------|--------------------|---|----------------------------------|
| Açıklama olmaksızın | Kullanılamaz | Kullanılamaz | Kullanılabilir (*d) |
| Açıklama ile (*c) | Kullanılamaz | Kullanılabilir (*d) | Kullanılabilir (*d) |

*a. Ürün; elle tutulur, somut bir ürün olabilir veya tek bir tanesi paket veya kutu içerisinde olabilir.

| | |
|---------------------------------|-------------------------|
| HAZIRLAYAN – Yönetim Temsilcisi | ONAYLAYAN – Genel Müdür |
|---------------------------------|-------------------------|

T14
MARKA VE SERTİFİKA KULLANIM TALİMATI
INSTRUCTION OF USING MARK AND CERTIFICATE



- *b. Son kullanıcıya ulaşmadığı düşünülen mukavva vb. malzemeden yapılmış dış ambalaj olabilir.
- *c. "(Bu ürün) Kalite Yönetim Sistemi ISO 9001:2015 standardına göre belgelendirilen bir kuruluşta üretilmiştir." şeklinde açık bir ifade olmalıdır.
- *d. Bu kurallarda belirtilen diğer şartlara uymak koşuluyla kullanılabilir.

Ürün ambalajlama, ürün parçalara ayrılmadan veya hasar görmeden ayrılan bölüm olarak kabul edilir. Birlikte verilecek bilgi, ayrıca verilen veya kolaylıkla ayrılabilen olarak kabul edilir. Tip etiketleri ve tanımlama plakaları, ürünün parçası olarak değerlendirilir. İfade, hiçbir şekilde ürün, proses veya hizmetin belgelendirildiğini ima dahi etmemelidir. İfadede aşağıdakilere atıfta bulunulmalıdır:

- Belgelendirilmiş müşterinin tanımı (örneğin, marka veya isim gibi),
- Yönetim sisteminin tipi (örneğin, kalite, çevre gibi) ve uygulanan standart,
- Sertifikayı düzenleyen GCN TURK.

4.14 GCN TURK Markasının, akreditasyon markası ile birlikte ya da tek başına kullanımı aşağıda belirlenen şartlarda mümkündür.

- Örnek marka kullanım



4.15 GCN TURK Markası, talep halinde, ilgili kuruluşlara "elektronik ortamda" gönderilecektir.

4.16 GCN TURK tarafından belgelendirilen müşteri kuruluşlar, TÜRKAK akreditasyon markasını, eğer sertifika akreditasyon kapsamında ise kırtasiye, reklam ve tanıtım malzemelerinde kullanabilir. ("Tanıtım Malzemeleri" terimi, akredite bir ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürünler haricindeki ürünler üzerine iliştilmiş notları, etiketleri, elektronik ortamdaki materyalleri, dokümanları veya yazılı bildirimleri kapsamaktadır. Bu kısıtlama ambalajlama ve promosyon malzemeleri için de geçerlidir).

4.17 TÜRKAK akreditasyon markası;

- GCN TURK Markası olmaksızın tek başına kullanılamaz,
- Taşıtların üzerinde kullanılamaz,
- Binaların veya bayrakların üzerinde kullanılamaz.

4.18 Belgelendirme süresinin dolması, belgelendirmenin askıya alınması veya geri çekilmesi halinde müşteri kuruluş, sertifika ve marka kullanımını durdurmalıdır.

4.19 Belgelendirilen müşteri kuruluşlar, belgelendirmenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler. Bu talimat dışında sertifika veya marka kullanımı tespit edilirse yasal mevzuata göre işlem yapılır.

HAZIRLAYAN – Yönetim Temsilcisi

ONAYLAYAN – Genel Müdür

T14

MARKA VE SERTİFİKA KULLANIM TALİMATI INSTRUCTION OF USING MARK AND CERTIFICATE



4.20 Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen müşteri kuruluşlara, belgelendirmenin askıya alınması veya geri çekilmesi işlemleri uygulanır.

4.21 Muayenesi yapılmış bir malzeme veya ürün üzerine konulmamalı ayrıca ürün belgelendirmesi ve onayını ima edecek şekilde kullanılmamalıdır. Ürünler üzerinde üretici, montajcı, dağıtıcı v.s. firmalar hiçbir şekilde TURKAK akreditasyon logolarını kullanamaz.

5. ÜRÜN BELGELENDİRME VE MUAYENE FAALİYETLERİNDE UYGULAMA,

5.1 GCN TURK Belgelendirme Müdürlüğü tarafından Ürün Belgelendirme konusunda belgelendirilen kuruluşlar belge sözleşmesinin imzalanmasından sonra, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler.

Ayrıca, Belgelendirilen kuruluşların ürün belgesi dışında belgesi mevcutsa (sistem belgesi gibi) bu belgelerin kullanımında anlam karmaşasına yol açacak logo kullanımından kaçınılmalıdır.

5.2. Kuruluş ürün belgelendirme sistemine ait belge kapsamı dışındaki faaliyet alanlarında ve reklamlarında Ürün Belgelendirme ve muayene sembolünü (logo) kullanamaz.

5.3. Kuruluş sadece belge kapsamı dahilindeki faaliyet alanlarında ve reklamlarında ilgili ürün belgelendirme sembolünü (logo) kullanabilir.

5.4. Belge sözleşmesinin askıya alınması veya feshedilmesi halinde kuruluş logo kullanımını durduracaktır.

5.5. Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlara belgenin askıya alınması veya feshedilmesi işlemleri uygulanır.

5.6 GCN TURK Ürün Belgelendirme Logoları;

-Ürün üzerinde kullanılabilir. (Burada ürün ifadesi belge kapsamında model/tip/seri numarası şeklinde yer alan ürünü kapsar. Ürünün bileşenlerini, yedek parçalarını v.b. ekipman ve malzemeleri üzerine vurulamaz.)

-Ürünlerin taşınması amacıyla kullanılan dış ambalajlar üzerinde, belgenin kapsamda yer alan ürüne verildiğini belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir.

-Kuruluşun reklam amaçlı yayınlarında veya tanıtım broşürleri üzerinde belgenin ilgili Ürüne verildiği belirtilerek kullanılabilir.

- Kuruluşun laboratuvar, test, analiz, kalibrasyon veya gözetim raporları üzerinde logo kullanılamaz.

Belgenin Ürüne verildiğini açıklayan ifade örneğin; "bu ürün ISO/IEC 17020 standardı kapsamında muayenesi yapılmıştır." şeklinde olabilir.

Örnek: "123 numaralı Forklift ISO/IEC 17020 kapsamında muayenesi yapılmıştır."

5.7. Ürün Belgelendirme sembolleri web sitemizde belirtilen şekilde ve boyutlarda kullanılabilir. Ayrıca oranlar sabit kalmak şartıyla boyutlar küçültülüp, büyütülebilir.

5.8. TÜRKAK akreditasyon markası, GCN TURK'e ait, tanıtım/reklam materyallerinde, kırtasiye, evrak, antetli kâğıt vb. üzerinde istendiğinde kullanılabilir. Ancak personel için bastırılan kartvizit üzerinde kullanılamaz.

5.9. TÜRKAK akreditasyon Markası, GCN TURK logosu ile birlikte kullanılmak zorundadır. Hiçbir şekilde yalnız başına kullanılamaz.

5.10. TÜRKAK akreditasyon markası GCN TURK tarafından belge almış bir kuruluş tarafından kullanılacak ise aşağıdaki kısıtlamalara uymaları gerekir. Aşağıdaki kısıtlamalar müşteriye sözleşme aşamasında sözleşmeye ek olarak duyurulur.

HAZIRLAYAN – Yönetim Temsilcisi

ONAYLAYAN – Genel Müdür

T14

MARKA VE SERTİFİKA KULLANIM TALİMATI INSTRUCTION OF USING MARK AND CERTIFICATE



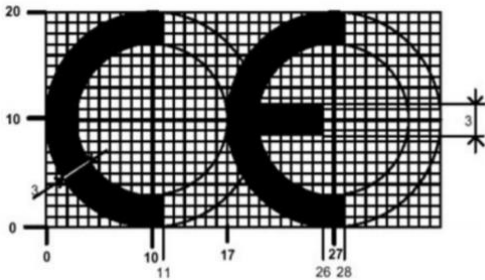
- TÜRKAĞ akreditasyon markası mutlaka GCN TURK markası ile birlikte ve ofis tarafından sağlanan şekilde kullanılmalıdır.
- TÜRKAĞ akreditasyon markası araçlar, binalar ve bayraklar üzerinde tek başına kullanılamaz.
- TÜRKAĞ akreditasyon markası belgelendirmeye tabi standart veya kapsam dışında kullanılamaz.
- Belgesi askıya alınan veya belgelendirmesi iptal edilen kuruluşlar GCN TURK ve TÜRKAĞ markasının kullanımını derhal durdurmalı ve kullandığı her yerden çıkarmalıdır.
- Örnek marka kullanım



5.11 Ürün Belgelendirme 2014/33/AB Asansör Yönetmeliğı, 2011/305 EU Yapı Malzemeleri Yönetmeliğı, 2006/42/AT Makine Yönetmeliğı, ["CE" İşareti Yönetmeliğı](#), [2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliğı](#) Kapsamlarında ilgili yönetmeliklerde tanımlandığı gibi kullanılmalıdır. Onaylanmış Kuruluş faaliyeti kapsamında yapılan belgelendirmelerde logo kullanımını aşağıdaki şekilde olmalıdır:

"CE" işaretinin şekli

1. *CE" işareti aşağıda bulunan şekil ve orana uygun olarak "CE" harflerinden oluşur.*
2. *"CE" işareti ürün bilgi levhası/etiketi üzerine görünür, okunaklı, silinemez bir şekilde iliştilmelidir.*
3. *Ürünün doğasından kaynaklanan sebeplerden ötürü bu şartlar sağlanamazsa ürünün paketine ya da uygun dokümanlara iliştilmesi gerekmektedir.*
4. *Küçültülmesi veya büyütülmesi gereken durumlarda aşağıda yer alan şekilde bulunan oranlara uyulur ve bunun dışında işaretin tasarımı değıştirilemez,*
5. *"CE" işaretiyle ilgili teknik düzenleme içerisinde aksi belirtilmediğı takdirde, "CE" işareti en az 5 mm ebadında olmalıdır,*
6. *"CE" işareti, ürün piyasaya arz edilmeden önce konulur.*
7. *"CE" işareti, sadece imalatçı veya onun yetkili temsilcisi tarafından konulur.*
8. *İlgili teknik düzenlemenin gerektirdiğı hallerde, "CE" işaretinin yanında, üretim kontrol safhasında yer alan onaylanmış kuruluşun kimlik kayıt numarası da yer alır. Kimlik kayıt numarası, onaylanmış kuruluşun kendisi veya kuruluşun talimatları çerçevesinde imalatçı veya imalatçının yetkili temsilcisi tarafından konulur.*



HAZIRLAYAN – Yönetim Temsilcisi

ONAYLAYAN – Genel Müdür

Onaylanmış Kuruluş Kimlik Numarası;



- Ürünün üzerinde "CE" işaretiyle birlikte piktogramlar veya belirli bir riski veya kullanımı betimleyen diğer işaretler de yer alabilir.
- İlgili direktiflerde modüler bazda yapılan çalışmalarda bazı modüller birbirini tamamlamaktadır. Birbirini tamamlayan modüllerden sonra "CE" markası kullanılabilir hale gelebilir. Tamamlama sürecinde GCNTURK olarak basılan sertifikalarda onaylanmış kuruluş numarası kullanılmaz.
- Üretici, "CE" işaretini üretilen ürünün üstüne koymak veya konulmasını sağlamak suretiyle, ürünün ilgili işaretin konulmasını öngören "ce" işaretine ait teknik düzenleme veya düzenlemelere uygunluğunun üreticinin kendi sorumluluğunda olduğunu ve üretilen ürünün gerekli tüm uygunluk değerlendirme işlemlerine tâbi tutulduğunu/tutulacağını beyan etmiş sayılır.
- Bir ürünün üstüne "CE" işaretinin konulmasını gerektiren birden fazla teknik düzenlemeye tâbi olursa, ürünün üzerindeki "CE" işareti, ilgili tüm teknik düzenlemelerin uygulanabilir hükümlerinin tamamının imalatçı tarafından yerine getirildiği yönünde ispat etmek zorundadır. Bu teknik düzenlemelerin, geçiş döneminin öngördüğü ve imalatçıya uygulama konusunda bir seçme hakkı tanıdığı durumlarda, "CE" işareti, sadece uygulanan teknik düzenleme veya düzenlemelerin hükümlerine uygunluğu gösterir niteliktedir.
- 2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği Ek I- Madde 3.1.2. gereğince Sabit Bağlantı Prosedürlerinin Onaylanması ve Sabit Bağlantı Personelinin Onaylanması hizmeti verilen müşteriler, ürünlerinde "CE" işaretini kullanamaz.
- Kuruluşun "CE" işaretini izin almadan, usulsüz şekillerde kullanması halinde, belgesi askıya alınır. İlgili akreditasyon kuruluşu ve Bakanlığa bilgi verilir. Kuruluş bu durumda izinsiz, usulsüz kullanımı derhal önlemelidir. Bu durumun düzeltilmesi için gereken tedbirleri almalıdır. Uygunsuzluğun devam etmesi halinde GCN TURK belgeyi iptal eder.

Logoların, [CE İşareti'nin ve](#) GCN TURK tarafından düzenlenen belgelerin tüketiciyi yanıltıcı veya aldatıcı kullanımlarının tespit edilmesi durumunda konu T.C. [Kocaeli](#) Mahkemelerine intikal ettirilecektir.

6. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- R10.06 Türkak Akreditasyon Markası'nın Türkak tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar
 - "CE" İşareti Yönetmeliği
 - 2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği
 - 2014/33/AB Asansör Yönetmeliği
 - 2011/305 EU Yapı Malzemeleri Yönetmeliği
 - 2006/42/AT Makine Yönetmeliği

HAZIRLAYAN – Yönetim Temsilcisi

ONAYLAYAN – Genel Müdür

T14
MARKA VE SERTİFİKA KULLANIM TALİMATI
INSTRUCTION OF USING MARK AND CERTIFICATE



7. REVİZYON DURUMU

| Revizyon Tarihi | Revizyon No | Revizyon Yapılan Madde | Açıklama |
|-----------------|-------------|------------------------|--|
| 01.01.2010 | 00 | - | Yeni Yayın |
| 01.11.2012 | 01 | 4.10 ve 5.10 | Akreditasyon |
| 02.01.2018 | 02 | 4.10 ve 5.11 | ISO 9001:2015 revizyonu ve CE kullanımı |
| 22.03.2021 | 03 | 4 | Tanımlar eklendi, düzenlemeler yapıldı |
| 06.11.2023 | 04 | 5.11 | "CE" İşareti Yönetmeliği, 2014/68/AB Basıncılı Ekipmanlar Yönetmeliği kapsamlarında ifadeler eklendi |

HAZIRLAYAN – Yönetim Temsilcisi

ONAYLAYAN – Genel Müdür