

1. AMAÇ ve KAPSAM

Bu talimatın amacı; GCN tarafından yürütülen TS EN ISO/IEC 17021-1 Yönetim Sistemleri Belgelendirme, TS EN ISO/IEC 17065 Ürün Belgelendirme, TS EN ISO/IEC 17020 Muayene ve TS EN ISO/IEC 17025 Deney Laboratuvarı faaliyetleri kapsamında kullanılan GCN markası, belgelendirme markaları, TÜRKAK Akreditasyon Markası, TBDS Kare Kodu, IAF MLA/ILAC MRA birleşik markaları ve CE İşaretinin kullanım esaslarını belirlemek, bu işaretlerin doğru, tutarlı ve yanıltıcı olmayacak şekilde kullanılmasını sağlamaktır.

Bu talimat ayrıca kuruluşun kurumsal itibarının korunmasını, akreditasyon kapsamının doğru ifade edilmesini, faaliyetlerin birbirinden açık şekilde ayrılmasını ve müşterilerin marka kullanımına ilişkin uyması gereken kuralların belirlenmesini amaçlar.

Bu talimat; TS EN ISO/IEC 17021-1 Yönetim Sistemleri Belgelendirme, TS EN ISO/IEC 17065 Ürün Belgelendirme, TS EN ISO/IEC 17020 Muayene ve TS EN ISO/IEC 17025 Deney Laboratuvarı faaliyetleri kapsamında düzenlenen belge, sertifika, rapor, marka, akreditasyon markası, TBDS Kare Kodu, CE İşareti ve bunlara ilişkin tanıtım faaliyetlerini kapsar.

Talimat GCN personeli ile belgelendirilmiş, muayene ve laboratuvar hizmeti alan tüm müşterileri kapsar.

2. TANIMLAR

GCN logosu: GCN'ün kendi ismini tanıtmaya amacıyla stilize edilmiş sembol.

GCN Belgelendirme Markası: GCN logosu, unvanı ve ilgili yönetim sisteminin adından oluşan semboller bileşimi. Akreditasyon kapsamında yer alan yönetim sistemlerinde bunlara ilaveten akreditasyon kuruluşuna ait akreditasyon markası ve numarası bulunur.

TÜRKAK Logosu: TÜRKAK'ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı

sembol. **TÜRKAK Akreditasyon Markası:** TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.

Belgelendirilmiş Kuruluş: GCN tarafından tetkik edilmiş ve onaylanarak belge almaya hak kazanmış kuruluş.

Türkak Belge Doğrulama Sistemi (TBDS) Kare Kodu: Uygunluk değerlendirme kuruluşlarından hizmet alan müşterilere verilen veya verilecek deney/kalibrasyon/muayene hizmetleri ile

HAZIRLAYAN – Yönetim Temsilcisi

ONAYLAYAN – Genel Müdür

/ürün/yönetim sistemi/personel belgelendirmelerine ilişkin bazı kayıt ve bilgilerin (başvuru, kapsam, tetkik, test/kalibrasyon, muayene, değerlendirme/sertifika vb.) girildiği TÜRKAK belge doğrulama sistemi tarafından üretilen, belgeye dair bilgilere erişim sağlayan kare kod.

“CE” işareti: Ürünün “CE” işaretinin konulmasını öngören teknik mevzuatın ilgili bütün kurallarına uygun olduğunu gösteren işareti ifade eder.

3. SORUMLULAR

Bu talimatın uygulanmasından ilgili faaliyet yöneticileri, kalite yönetim sistemi sorumluları ve marka kullanım hakkı verilen müşteriler sorumludur. Belgelendirilmiş, muayene ve laboratuvar hizmeti alan müşteriler bu talimatta belirtilen kurallara uymakla yükümlüdür.

4. UYGULAMA

4.1 ORTAK MARKA, SERTİFİKA VE AKREDİTASYON MARKASI KULLANIM ESASLARI

GCN tarafından yürütülen uygunluk değerlendirme faaliyetleri kapsamında kullanılan marka, sertifika, akreditasyon markası, TBDS Kare Kodu ve CE İşareti yalnızca ilgili faaliyet kapsamında ve bu talimatta belirtilen esaslara uygun olarak kullanılmalıdır.

- Marka ve sertifikalar yalnızca ilgili faaliyet kapsamında kullanılabilir.
- Yönetim sistemi belgelendirmesi, ürün belgelendirmesi, muayene ve deney laboratuvarı faaliyetleri birbirinin yerine kullanılamaz veya bu izlenimi oluşturacak şekilde tanıtılamaz.
- TÜRKAK'ın ürün, hizmet, proses veya yönetim sistemini onayladığı izlenimi oluşturacak ifade veya görseller kullanılamaz.
- Belgelendirme kapsamı dışında kalan faaliyetler için marka ve sertifika kullanılamaz.
- Belgenin askıya alınması, geri çekilmesi veya kapsamının daraltılması halinde marka ve sertifika kullanımı derhal durdurulur veya gerekli düzeltmeler yapılır.
- Marka ve akreditasyon markaları yalnızca belge kapsamı ile uyumlu reklam ve tanıtım faaliyetlerinde kullanılabilir.
- Elektronik ortamda kullanılan marka ve logoların renk, oran ve biçimleri değiştirilemez.
- Müşteriye yönelik yayımlanacak dokümanlar yayımlanmadan önce ilgili faaliyet sorumlusu tarafından faaliyet bazlı olarak kontrol edilir ve periyodik olarak gözden geçirilir.
- Marka ve sertifika kullanımları gerektiğinde gözetim faaliyetleri ile internet sitesi, sosyal medya ve tanıtım materyalleri üzerinden izlenebilir.
- Yanlış logo kullanımı, faaliyetlerin karıştırılması, kapsam dışı kullanım ve yanıltıcı beyanlar kuruluşun risk değerlendirme sürecinde dikkate alınır.
- Marka ve sertifika kullanımına ilişkin uygunsuzluklar kuruluşun düzeltici ve önleyici faaliyet süreci kapsamında değerlendirilir.

4.2 TS EN ISO/IEC 17021-1 YÖNETİM SİSTEMLERİ BELGELENDİRME FAALİYETLERİNDE MARKA VE SERTİFİKA KULLANIMI

GCN bu talimatın ekinde bulunan logonun kullanma hakkını Türk Patent Enstitüsü'nün 24/08/2010 tarih ve 2010/55007 sayılı tescil işlemi ile almıştır.

GCN tarafından TS EN ISO/IEC 17021-1 standardı kapsamında belgelendirilen kuruluşlar, belge geçerliliği süresince bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdür.

Yönetim sistemi belgelendirmesi yalnızca kuruluşun ilgili yönetim sisteminin uygunluğunu gösterir. Bu

HAZIRLAYAN – Yönetim Temsilcisi

ONAYLAYAN – Genel Müdür

belgelendirme, ürünün, hizmetin, prosesin veya kuruluş tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin belgelendirildiği anlamına gelmez.

Belgelendirilmiş kuruluşlar;

GCN Yönetim Sistemleri Belgelendirme Markasını yalnızca belge kapsamındaki faaliyetleri için kullanabilir.

Belgelendirme markasını belge kapsamı dışında kalan faaliyetlerde veya bu izlenimi oluşturacak şekilde kullanamaz.

Sertifika veya sertifikanın herhangi bir bölümünü değiştiremez, yanıltıcı şekilde çoğaltamaz veya kullanımına izin veremez.

Belgelendirme durumuna ilişkin yanıltıcı beyanlarda bulunamaz.

Yönetim sistemi belgesini ürün belgesi, muayene raporu, deney raporu veya ürün uygunluk işareti yerine kullanamaz.

Belgelendirmenin askıya alınması, geri çekilmesi veya kapsamının daraltılması halinde belgeye ve belgelendirmeye yapılan tüm atıfları, reklam ve tanıtım materyallerini derhal günceller veya kullanımını durdurur.

Belgelendirmenin kapsamı dışında kalan faaliyetlerin de belgelendirildiği izlenimini oluşturacak ifade, görsel veya tanıtım kullanamaz.

GCN'nin veya TÜRKAK'ın ürünü, hizmeti ya da prosesi onayladığı izlenimini oluşturacak ifade veya görseller kullanamaz.

GCN Yönetim Sistemleri Belgelendirme Markası;

Ürün üzerinde kullanılamaz.

Ürün etiketi üzerinde kullanılamaz.

Ürünün veya hizmetin GCN tarafından belgelendirildiği izlenimini oluşturacak şekilde kullanılamaz.

Laboratuvar deney raporları, muayene raporları, kalibrasyon sertifikaları veya ürün belgelendirme belgeleri üzerinde kullanılamaz.

Reklam, tanıtım, katalog, antetli evrak, internet sitesi ve benzeri kurumsal iletişim materyallerinde, yalnızca belge kapsamındaki faaliyetler için kullanılabilir.

Ürün ambalajı üzerinde marka kullanılacak ise, ürünün değil yönetim sisteminin belgelendirildiğini açıkça belirten bir ifade ile birlikte kullanılmalıdır.

TÜRKAK Akreditasyon Markası yalnızca akredite kapsam dahilindeki yönetim sistemi belgelendirme faaliyetlerinde ve TÜRKAK R10.06 Türkak Akreditasyon Markası'nın Türkak Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar Rehberi hükümlerine uygun olarak kullanılabilir. Akreditasyon markası GCN markası olmaksızın tek başına kullanılamaz.

Belgelendirilmiş kuruluşların bu talimatta belirtilen kurallara aykırı marka veya sertifika kullandığının tespit edilmesi halinde, ilgili belgelendirme prosedürleri kapsamında gerekli işlemler uygulanır.

HAZIRLAYAN – Yönetim Temsilcisi

ONAYLAYAN – Genel Müdür

Örnek Marka Kullanımı; Sertifika içerisinde GCN logosu sertifikada en üstte yer alır. Sağ alt kısımda TBDS kodu ile TÜRKAK Markası yer alır.



4.3 TS EN ISO/IEC 17065 ÜRÜN BELGELENDİRME FAALİYETLERİNDE MARKA VE SERTİFİKA KULLANIMI

GCN tarafından TS EN ISO/IEC 17065 standardı kapsamında ürün belgelendirmesi gerçekleştirilen kuruluşlar, belge geçerliliği süresince bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdür.

Ürün belgelendirmesi yalnızca sertifika kapsamında belirtilen ürün, model, tip veya ürün grubunu kapsar. Belgelendirme kapsamı dışında kalan ürünler için GCN Ürün Belgelendirme Markası veya sertifika kullanılamaz. Bu kapsam dışında yapılacak kullanımlar yanıltıcı kullanım olarak değerlendirilir.

Belgelendirilmiş kuruluşlar;

GCN Ürün Belgelendirme Markasını yalnızca belge kapsamındaki ürünler için kullanabilir. Ürün Belgelendirme Markasını belge kapsamı dışında kalan ürünler, model veya tipler üzerinde kullanamaz. Belge veya sertifikanın herhangi bir bölümünü değiştiremez, yanıltıcı şekilde çoğaltamaz veya kullanımına izin veremez. Ürün Belgelendirme Markasını yönetim sistemi belgelendirmesi, muayene veya laboratuvar faaliyetlerini ifade edecek şekilde kullanamaz. Belgelendirme durumuna ilişkin yanıltıcı beyanlarda bulunamaz. Belgelendirmenin askıya alınması, geri çekilmesi veya kapsamının daraltılması halinde marka kullanımını derhal durdurur ve reklam, katalog, internet sitesi ile diğer tanıtım materyallerini günceller.

GCN Ürün Belgelendirme Markasının Kullanımı

GCN Ürün Belgelendirme Markası;

Belge kapsamındaki ürün üzerinde kullanılabilir. Ürünün taşınması amacıyla kullanılan dış ambalaj üzerinde, belgelendirmenin ilgili ürüne ait olduğunu

HAZIRLAYAN – Yönetim Temsilcisi

ONAYLAYAN – Genel Müdür

belirten bir ifade ile birlikte kullanılabilir.

Reklam, katalog, broşür, internet sitesi ve diğer tanıtım materyallerinde yalnızca belge kapsamındaki ürünler için kullanılabilir.

Laboratuvar deney raporları, kalibrasyon sertifikaları, muayene raporları veya yönetim sistemi belgeleri üzerinde kullanılamaz.

Belge kapsamı dışında kalan ürünlerde veya bu izlenimi oluşturacak şekilde kullanılamaz.

TÜRKAK Akreditasyon Markasının Kullanımı

TÜRKAK Akreditasyon Markası yalnızca akredite kapsam dahilindeki ürün belgelendirme faaliyetlerinde ve TÜRKAK R10.06 Türkak Akreditasyon Markası'nın Türkak Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar Rehberi hükümlerine uygun olarak kullanılabilir. Akreditasyon markası GCN markası olmaksızın tek başına kullanılamaz.

CE İşareti ve Onaylanmış Kuruluş Kimlik Numarası

CE İşareti ve Onaylanmış Kuruluş Kimlik Numarasının kullanımı, yalnızca GCN'nin yetkilendirildiği teknik düzenlemeler kapsamında gerçekleştirilen ürün belgelendirme faaliyetlerinde uygulanır ve detaylı hükümler ilgili teknik düzenlemelerde ve "CE" İşareti Yönetmeliği'nde tanımlandığı şekilde uygulanır.

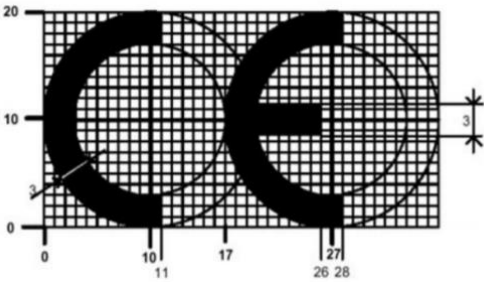
CE İşareti ilgili teknik düzenlemelerde belirtilen şekil, oran ve boyutlarda kullanılmalıdır.

CE İşareti ürün üzerine görünür, okunabilir ve silinmeyecek şekilde iliştilmelidir.

Ürünün yapısı gereği mümkün olmaması halinde ürün ambalajına veya teknik dokümanlara iliştilerebilir.

Onaylanmış Kuruluş Kimlik Numarası yalnızca ilgili teknik düzenlemenin gerektirdiği uygunluk değerlendirme modüllerinde CE İşareti ile birlikte kullanılır.

CE İşareti veya Onaylanmış Kuruluş Kimlik Numarası, yetki verilmeyen ürünlerde veya belge kapsamı dışında kullanılamaz.



Onaylanmış Kuruluş Kimlik Numarası;



HAZIRLAYAN – Yönetim Temsilcisi

ONAYLAYAN – Genel Müdür

Örnek Marka Kullanımı; Sertifika içerisinde GCN logosuyla birlikte yanyana ONTEK QR kodu ve sertifikanın alt kısmında TÜRKAK Markası yer alır



4.4. TS EN ISO/IEC 17020 MUAYENE FAALİYETLERİNDE MARKA VE AKREDİTASYON MARKASI KULLANIMI

GCN tarafından TS EN ISO/IEC 17020 standardı kapsamında gerçekleştirilen muayene faaliyetlerinde düzenlenen muayene raporları, yalnızca gerçekleştirilen muayene faaliyeti ve raporda belirtilen kapsam için geçerlidir.

Muayene faaliyeti sonucunda düzenlenen raporlar; ürün belgelendirme sertifikası, yönetim sistemi belgesi veya ürün uygunluk belgesi niteliğinde değildir ve bu izlenimi oluşturacak şekilde kullanılamaz.

GCN Muayene Markası ve TÜRKAK Akreditasyon Markası yalnızca GCN'nin TS EN ISO/IEC 17020 kapsamında akredite olduğu muayene faaliyetleri ile ilişkilendirilebilir. Akreditasyon kapsamı dışında gerçekleştirilen faaliyetlerde TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılamaz.

TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanımı, TÜRKAK R10.06 rehberinde belirtilen şartlara uygun olarak gerçekleştirilir. TÜRKAK Akreditasyon Markası, GCN markası olmaksızın tek başına kullanılamaz.

Muayene raporları veya bunlara ilişkin marka ve ifadeler;

Ürünün GCN tarafından belgelendirildiği,
Bir yönetim sisteminin belgelendirildiği,
TÜRKAK'ın muayene edilen ürünü, ekipmanı veya kuruluşu onayladığı,
Muayene sonucunun raporda belirtilen kapsam dışındaki ürün veya ekipmanlar için de geçerli olduğu izlenimini oluşturacak şekilde kullanılamaz.

Muayene hizmeti alan müşteriler, GCN tarafından düzenlenen muayene raporlarını veya raporların herhangi bir bölümünü yanıltıcı şekilde değiştiremez ve kapsamı dışında kullanamaz.

GCN tarafından gerçekleştirilen muayene faaliyetleri kapsamında CE İşareti veya Onaylanmış Kuruluş

HAZIRLAYAN – Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN – Genel Müdür
---------------------------------	-------------------------

Kimlik Numarası kullanım hakkı verilmez. CE İşareti ve Onaylanmış Kuruluş Kimlik Numarasına ilişkin hükümler yalnızca bu talimatın TS EN ISO/IEC 17065 Ürün Belgelendirme bölümünde belirtilen ilgili teknik düzenleme kapsamındaki faaliyetler için uygulanır.

Örnek Marka Kullanımı; Raporların sol kısmında TÜRKAK Markası, sağ kısmında GCNTURK logosu Muayane raporları içerisinde yer alır.



Ekspertiz Sertifikalarında raporların en alt kısmında birleşik verilir.



4.5 TS EN ISO/IEC 17025 DENEY LABORATUVARI FAALİYETLERİNDE MARKA VE AKREDİTASYON MARKASI KULLANIMI

GCN bünyesinde TS EN ISO/IEC 17025 standardı kapsamında yürütülen laboratuvar faaliyetlerinde **GTL Markası** kullanılmaktadır. Düzenlenen deney raporları yalnızca gerçekleştirilen deney faaliyeti ve raporda belirtilen kapsam için geçerlidir.

Deney faaliyeti sonucunda düzenlenen raporlar; ürün belgelendirme sertifikası, yönetim sistemi belgesi veya muayene raporu niteliğinde değildir ve bu izlenimi oluşturacak şekilde kullanılamaz.

GTL Markası ve TÜRKAK Akreditasyon Markası, yalnızca TS EN ISO/IEC 17025 kapsamında yürütülen ilgili laboratuvar faaliyetleri ile ilişkilendirilebilir. TÜRKAK Akreditasyon Markası yalnızca akreditasyon kapsamındaki faaliyetlerde ve TÜRKAK'ın marka kullanımına ilişkin güncel kuralları doğrultusunda kullanılabilir.

Deney raporları veya bunlara ilişkin marka ve ifadeler;

- ürünün GCN/GTL tarafından belgelendirildiği,
- ürünün muayene edildiği,
- bir yönetim sisteminin belgelendirildiği,
- TÜRKAK'ın deneye tabi tutulan ürünü onayladığı veya belgelendirdiği,

HAZIRLAYAN – Yönetim Temsilcisi

ONAYLAYAN – Genel Müdür

- deney sonuçlarının raporda belirtilen kapsam dışındaki ürün, numune veya faaliyetler için de geçerli olduğu

izlenimini oluşturacak şekilde kullanılamaz.

Laboratuvar hizmeti alan müşteriler, GTL tarafından düzenlenen deney raporlarını veya raporların herhangi bir bölümünü yanıltıcı şekilde değiştiremez ve kapsamı dışında kullanamaz.

TS EN ISO/IEC 17025 kapsamında gerçekleştirilen deney faaliyetleri, tek başına ürün belgelendirmesi veya muayene faaliyeti olarak değerlendirilemez ve CE İşareti veya Onaylanmış Kuruluş Kimlik Numarası kullanım hakkı doğurmaz.

Örnek Marka Kullanımı; Test Raporlarının sol kısmında GTL logosu sağ kısmında ILAC-MRA Birleşik Marka kullanımı olarak yer alır.



NOT: Logoların, CE İşareti'nin ve GCN tarafından düzenlenen belgelerin tüketiciyi yanıltıcı veya aldatıcı kullanımlarının tespit edilmesi durumunda konu T.C. Kocaeli Mahkemelerine intikal ettirilecektir.

5. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- R10.06 Türkak Akreditasyon Markası'nın Türkak tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar
- "CE" İşareti Yönetmeliği
- 2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği
- 2014/33/AB Asansör Yönetmeliği
- 2011/305 EU Yapı Malzemeleri Yönetmeliği
- 2006/42/AT Makine Yönetmeliği

HAZIRLAYAN – Yönetim Temsilcisi

ONAYLAYAN – Genel Müdür

6. REVİZYON DURUMU

Revizyon n Tarihi	Revizyon No	Revizyon Yapılan Madde	Açıklama
01.01.2010	00	-	Yeni Yayın
01.11.2012	01	4.10 ve 5.10	Akreditasyon
02.01.2018	02	4.10 ve 5.11	ISO 9001:2015 revizyonu ve CE kullanımı
22.03.2021	03	4	Tanımlar eklendi, düzenlemeler yapıldı
06.11.2023	04	5.11	"CE" İşareti Yönetmeliği, 2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği kapsamlarında ifadeler eklendi
02.07.2026	05	Tüm	Tüm Akreditasyon faaliyetlerindeki marka kullanımı ayrımı yapıldı.

HAZIRLAYAN – Yönetim Temsilcisi

ONAYLAYAN – Genel Müdür